

*POQA-R*

 HeartMath® Benelux  
*A Change of Heart Changes Everything*

# Personal and Organizational Quality Assessment - Revised

---

Rapport voor:

**Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland**

**Over de periode 2008-2013**

**Vertrouwelijk**

HeartMath BeNeLux  
Postbus 30  
6230 AA Meerssen  
Tel: 043-3655626  
E-mail: [info@heartmathbenelux.com](mailto:info@heartmathbenelux.com)  
Web: [www.heartmathbenelux.com](http://www.heartmathbenelux.com)

## Personal and Organizational Quality Assessment – Revised (POQA-R)

---

De POQA-R is een zelfrapporterend overzicht ontwikkeld voor het in kaart brengen van de belangrijkste psychologische en werkgerelateerde elementen die bijdragen aan de algehele kwaliteit van een organisatie. Dit instrument biedt een compacte maar begrijpelijke analyse, verdeeld in de twee hieronder genoemde groepen.

### Persoonlijke Eigenschappen

- Positieve Visie
- Dankbaarheid
- Motivatie
- Rust
- Vermoeidheid
- Spanning
- Depressie
- Woedebeheersing
- Rancune
- Stresssymptomen

### Organisatorische Eigenschappen

- Strategisch begrip
- Waarde van bijdragen
- Steun Management
- Helderheid Doelstellingen
- Uitdaging in het werk
- Arbeidsintensiteit
- Tijdsdruk
- Vrijheid van
- Effectieve
- Vertrouwen in de
- Arbeidsmentaliteit
- Morele Kwesaties
- Productiviteit
- Intentie tot ontslag

De schaal met Persoonlijke Eigenschappen is een directe weergave van de dagelijkse stemming, de houding en de stressgerelateerde symptomen van de medewerker. De genoemde stresssymptomen zijn eigenschappen gebruikt in de klinische wetenschap die een aanzienlijk negatief effect kunnen hebben op de gezondheid en de werkprestaties van de medewerker.

De schaal met Organisatorische Eigenschappen bevat vragen omtrent Strategisch Begrip, Helderheid van Doelstellingen en Arbeidsmentaliteit. De genoemde Organisatorische Eigenschappen onderzoeken tevens fundamentele gebieden die invloed hebben op de betrokkenheid van de medewerker, zijn prestaties en belangrijke factoren betreffende zijn gedrag, zijn arbeidsmentaliteit en zijn vermogen goed te functioneren.

### ANALYSE

Standaard scores bieden de mogelijkheid de positie of prestaties van een individu of een groep te vergelijken met die van een relevante referentiegroep. Gestandaardiseerde schalen kunnen ook worden gebruikt voor zinvolle vergelijkingen tussen de ene eigenschap en de andere (bijvoorbeeld spanning versus depressie). De twee pagina's met normatieve samenvattingen tonen de gemiddelde standaard score van de groep. Kwartielen (de 25e, 50e en 75e percentielen) verdelen de grafiek in vier secties. De kwartielen zijn als volgt gemerkt: 'Aanzienlijk onder het gemiddelde <25e', 'Onder het gemiddelde 25e - 49.9e', 'Boven het gemiddelde 50e - 74.9e', 'Aanzienlijk boven het gemiddelde 75e - 100e'.

Op de overige pagina's worden in de POQA-R twee primaire 7-puntsschalen gebruikt, de ene vraagt naar de frequentie waarmee een gevoel of indruk ervaren wordt, variërend van 'Nooit' tot 'Constant'. Er is een rapportage van percentages antwoorden aan het bovenste uiteinde van de schaal, d.w.z. antwoorden als 'Vaak', 'Heel vaak' of 'Altijd'. De andere schalen vragen in hoeverre men het eens of oneens is met een bepaalde stelling, variërend van 'Absoluut mee oneens' tot 'Absoluut mee eens'. Percentages van personen die het er 'mee eens' of 'totaal mee eens' zijn, worden gecombineerd en gerapporteerd als het bovenste uiteinde van de schaal.

### REFERENTIEGROEP

Hoewel de referentiewaarden gebruikt in dit rapport gebaseerd zijn op een brede verzameling gegevens, is onderzoek met de POQA-R een continu proces. De referentiewaarden zullen van tijd tot tijd worden bijgewerkt wanneer meer gegevens toegevoegd worden aan de database. Op dit moment zijn de referentiegegevens gebaseerd op antwoorden van meer dan 1000 volwassen arbeidskrachten.

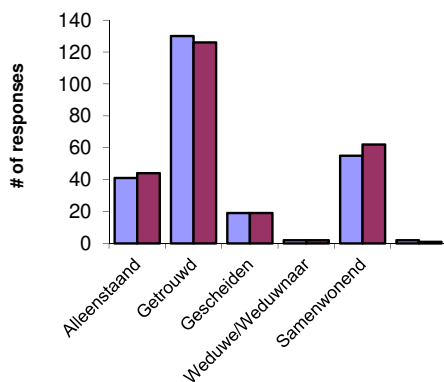
## Personal and Organizational Quality Assessment-Revised

Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

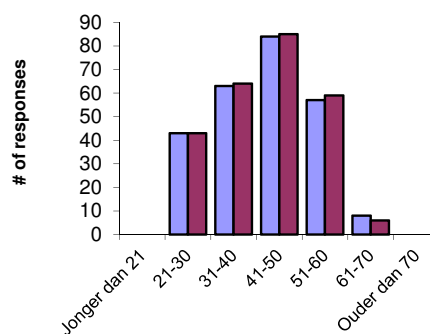
Over de periode 2008-2013

Aantal respondenten  
 01-01-2008: 265  
 december 31, 2013: 265  
 Gender: 116 Males, 145 Females and 4 NA  
 Gender: 116 Males, 145 Females and 4 NA

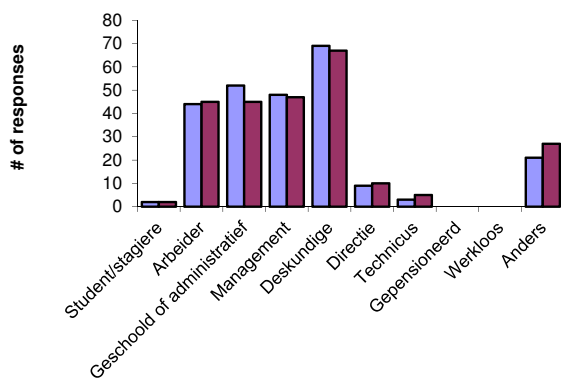
**Huwelijkse staat**



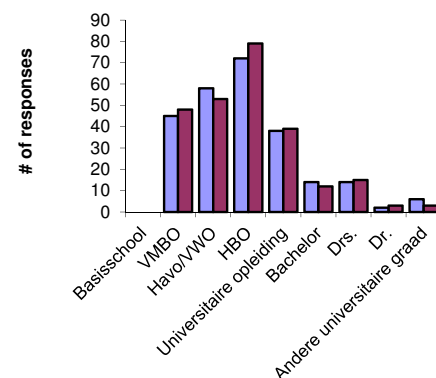
**Leeftijd**



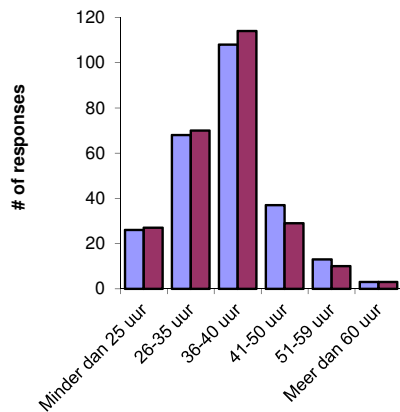
**Werk situatie**



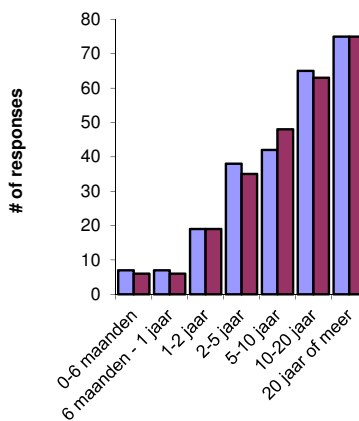
**Opleiding**



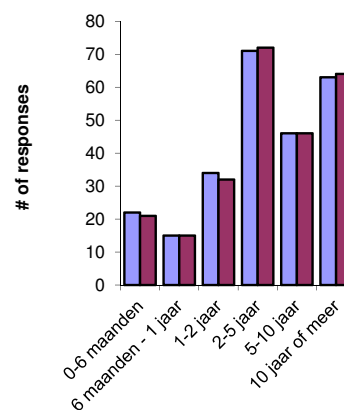
**Uren per week gewerkt**



**Jaren in de organisatie**



**Jaren in huidige functie**



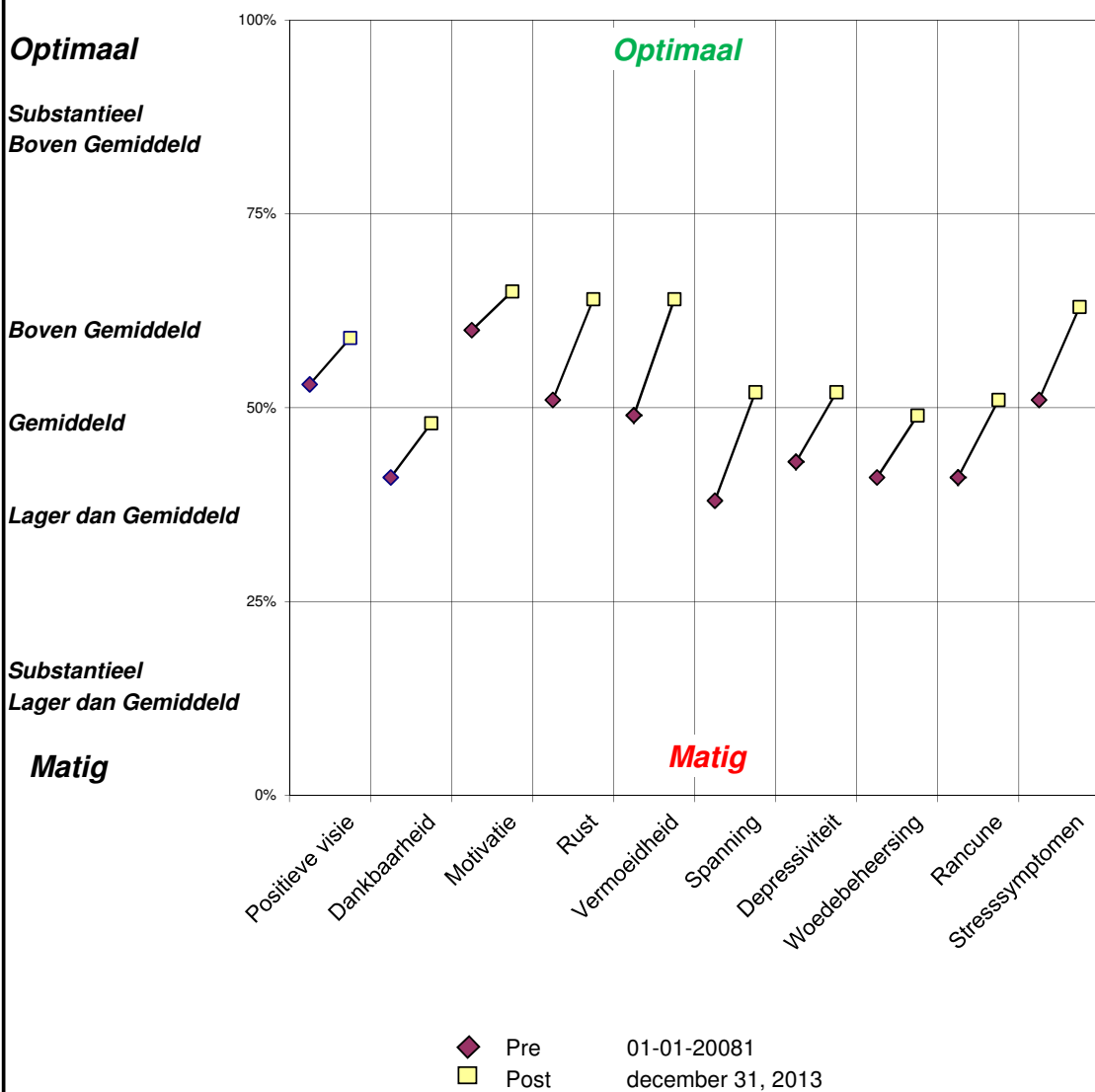
Personal and Organizational Quality Assessment-Revised

**POQA-R**

**Normatieve Samenvatting**

Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

Over de periode 2008-2013



**PERSOONLIJK**

De standaard schalen op deze pagina zijn gecodeerd zodat het gewenste uiteinde van de grafiek zich aan de bovenkant bevindt, waarbij 'Aanzienlijk boven het gemiddelde' een wenselijk resultaat is en 'Aanzienlijk onder het gemiddelde' een ongewenst resultaat. Standaard scores bieden een vergelijking van de prestaties of positie van een persoon of groep met die van een relevante referentiegroep. Gestandaardiseerde schalen kunnen ook worden gebruikt voor zinvolle vergelijkingen van de prestaties of positie van een persoon of groep tussen de ene eigenschap en de andere (bijvoorbeeld spanning versus depressie). De normatieve samenvatting hierboven toont de gemiddelde standaard score van de groep. Kwartielen verdelen de grafiek in vier secties. De kwartielen zijn als volgt gemerkt: 'Aanzienlijk onder het gemiddelde <25e', 'Onder het gemiddelde 25e - 49.9e', 'Boven het gemiddelde 50e - 74.9e', 'Aanzienlijk boven het gemiddelde 75e - 100e'

## Personal and Organizational Quality Assessment-Revised

**POQA-R**

**Normatieve Samenvatting**

Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

Over de periode 2008-2013

**Optimaal**

**Substantieel  
Boven Gemiddeld**

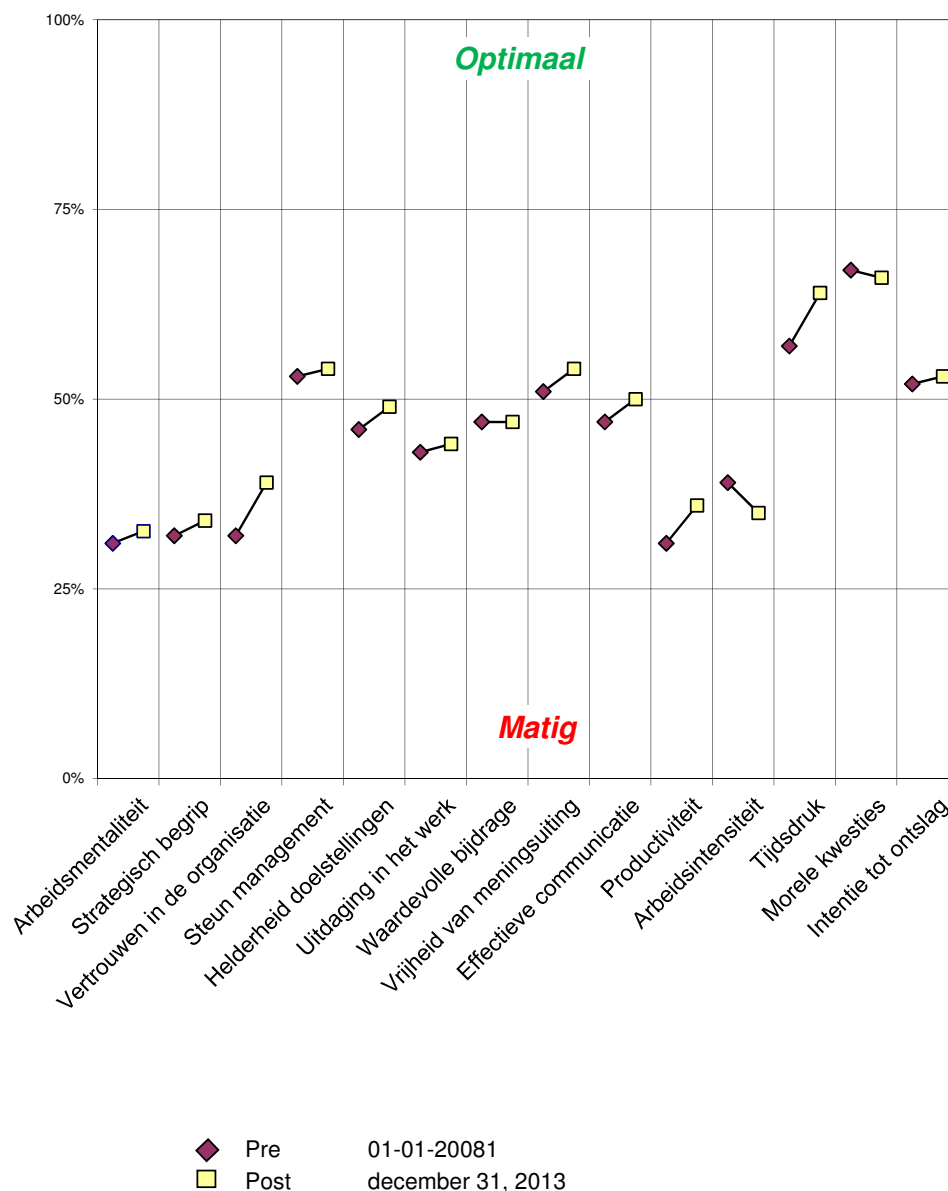
**Boven Gemiddeld**

**Gemiddeld**

**Lager dan Gemiddeld**

**Substantieel  
Lager dan Gemiddeld**

**Matig**



**ORGANISATIE**

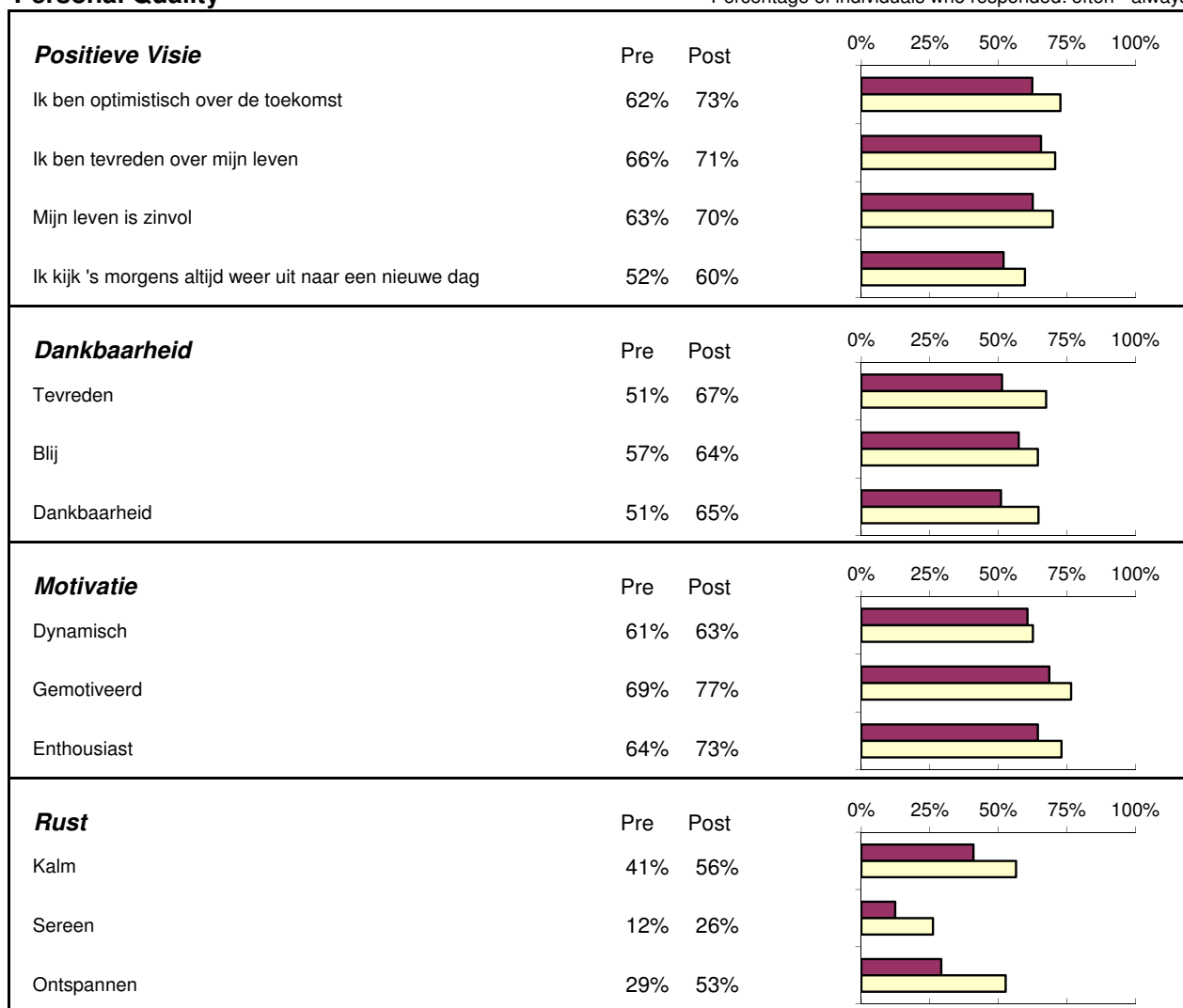
De standaard schalen op deze pagina zijn gecodeerd zodat het gewenste uiteinde van de grafiek zich aan de bovenkant bevindt, waarbij 'Aanzienlijk boven het gemiddelde' een wenselijk resultaat is en 'Aanzienlijk onder het gemiddelde' een ongewenst resultaat. Standaard scores bieden een vergelijking van de prestaties of positie van een persoon of groep met die van een relevante referentiegroep. Gestandaardiseerde schalen kunnen ook worden gebruikt voor zinvolle vergelijkingen van de prestaties of positie van een persoon of groep tussen de ene eigenschap en de andere (bijvoorbeeld spanning versus depressie). De normatieve samenvatting hierboven toont de gemiddelde standaard score van de groep. Kwartielen verdelen de grafiek in vier secties. De kwartielen zijn als volgt gemerkt: 'Aanzienlijk onder het gemiddelde <25e', 'Onder het gemiddelde 25e - 49.9e', 'Boven het gemiddelde 50e - 74.9e', 'Aanzienlijk boven het gemiddelde 75e - 100e'

Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

01-01-20081  
december 31, 2013

**Personal Quality**

Percentage of individuals who responded: often - always

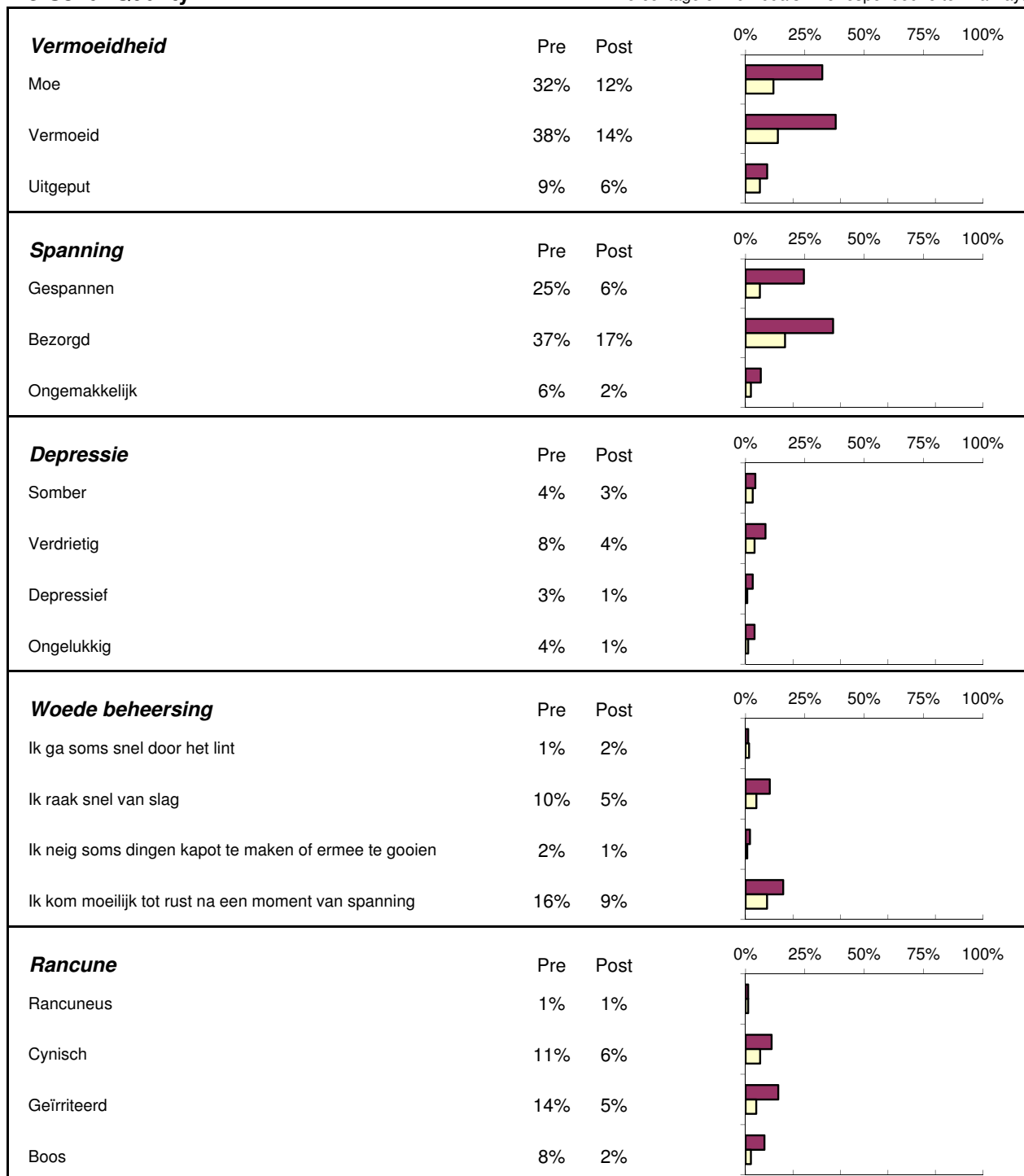


Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

01-01-20081  
 december 31, 2013

**Personal Quality**

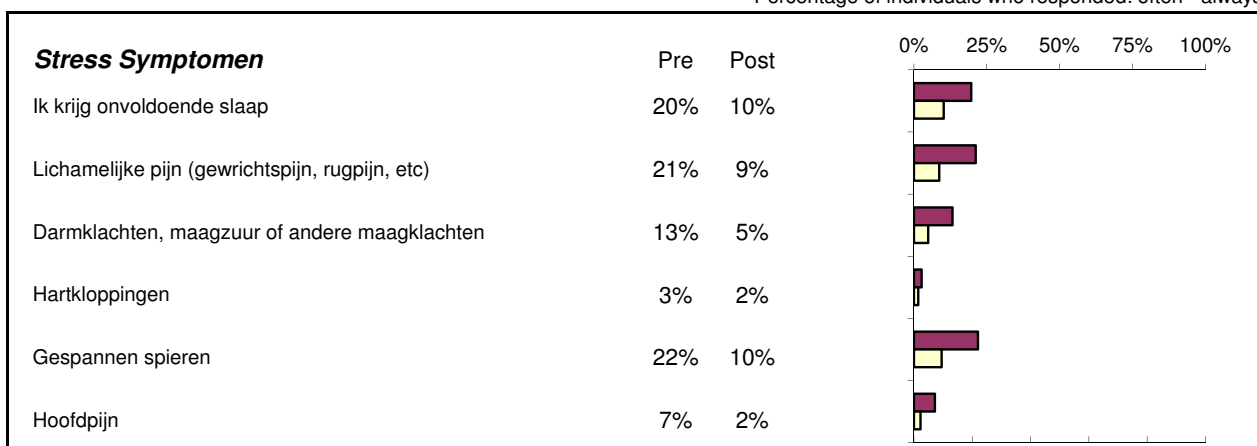
Percentage of individuals who responded: often - always



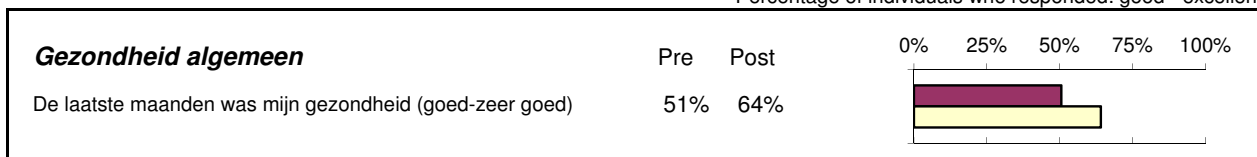
Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

01-01-20081  
 december 31, 2013

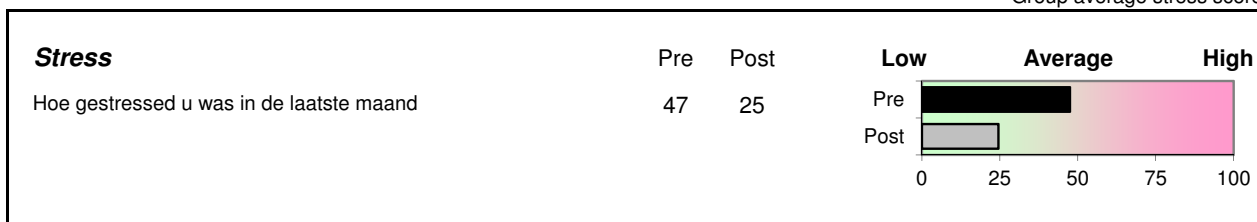
Percentage of individuals who responded: often - always



Percentage of individuals who responded: good - excellent



Group average stress score



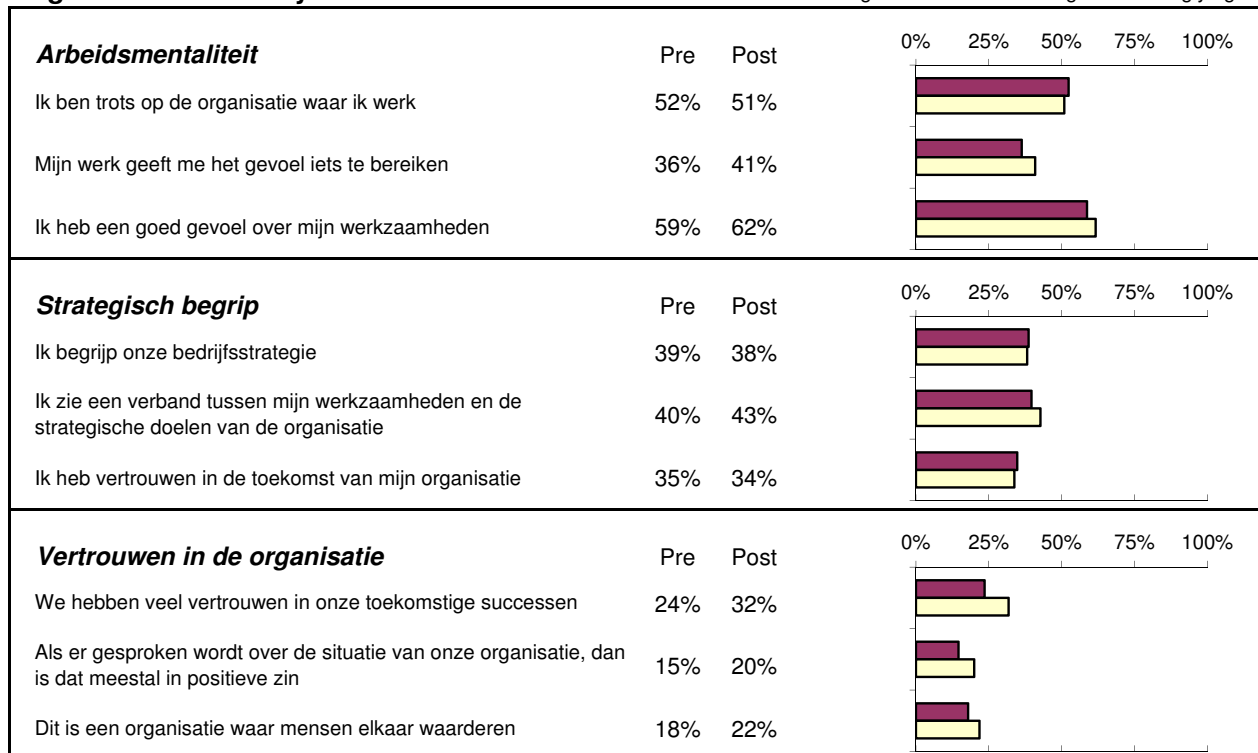


Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

01-01-20081  
december 31, 2013

**Organizational Quality**

Percentage of individuals who agree or strongly agree

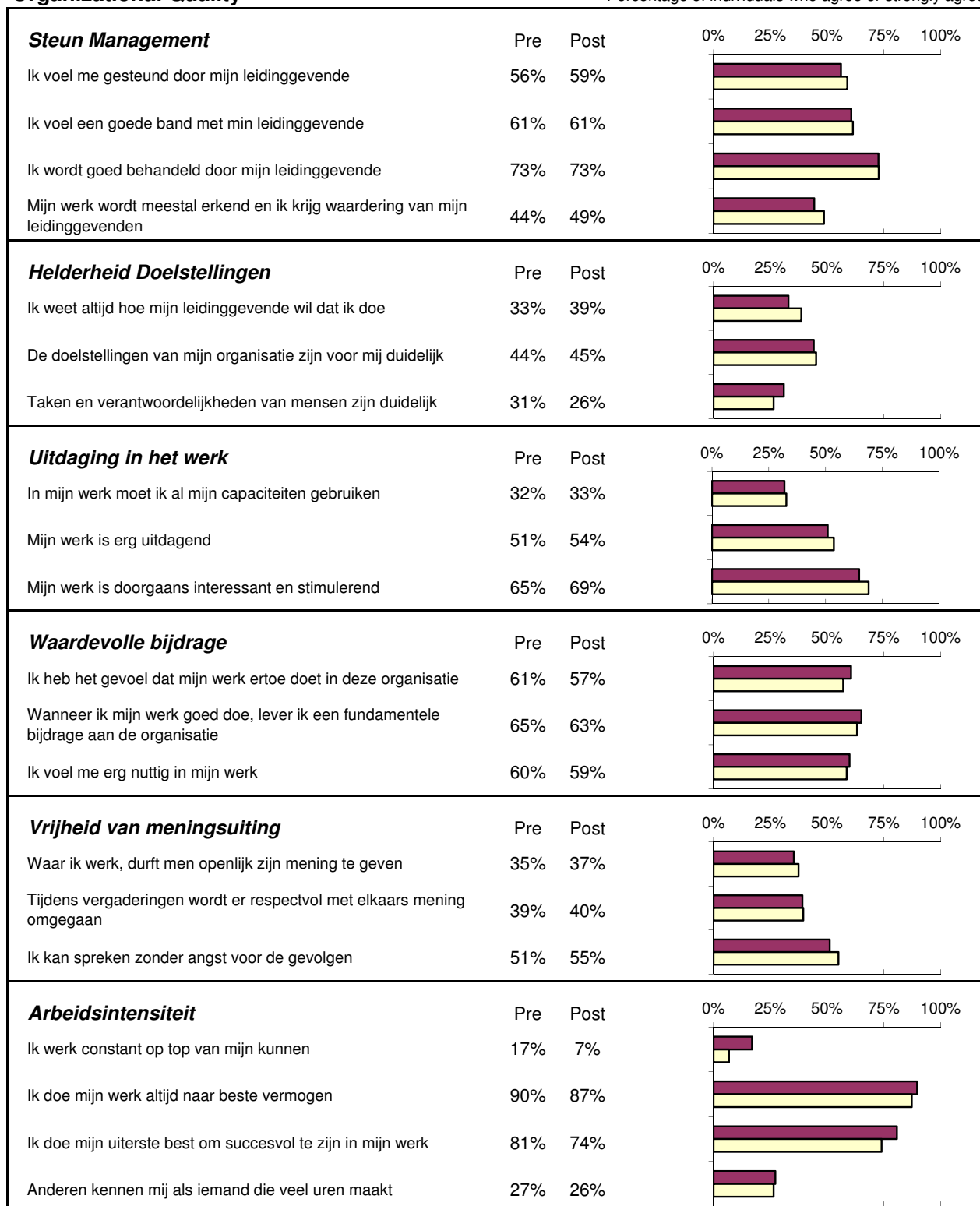


Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

01-01-20081  
december 31, 2013

**Organizational Quality**

Percentage of individuals who agree or strongly agree

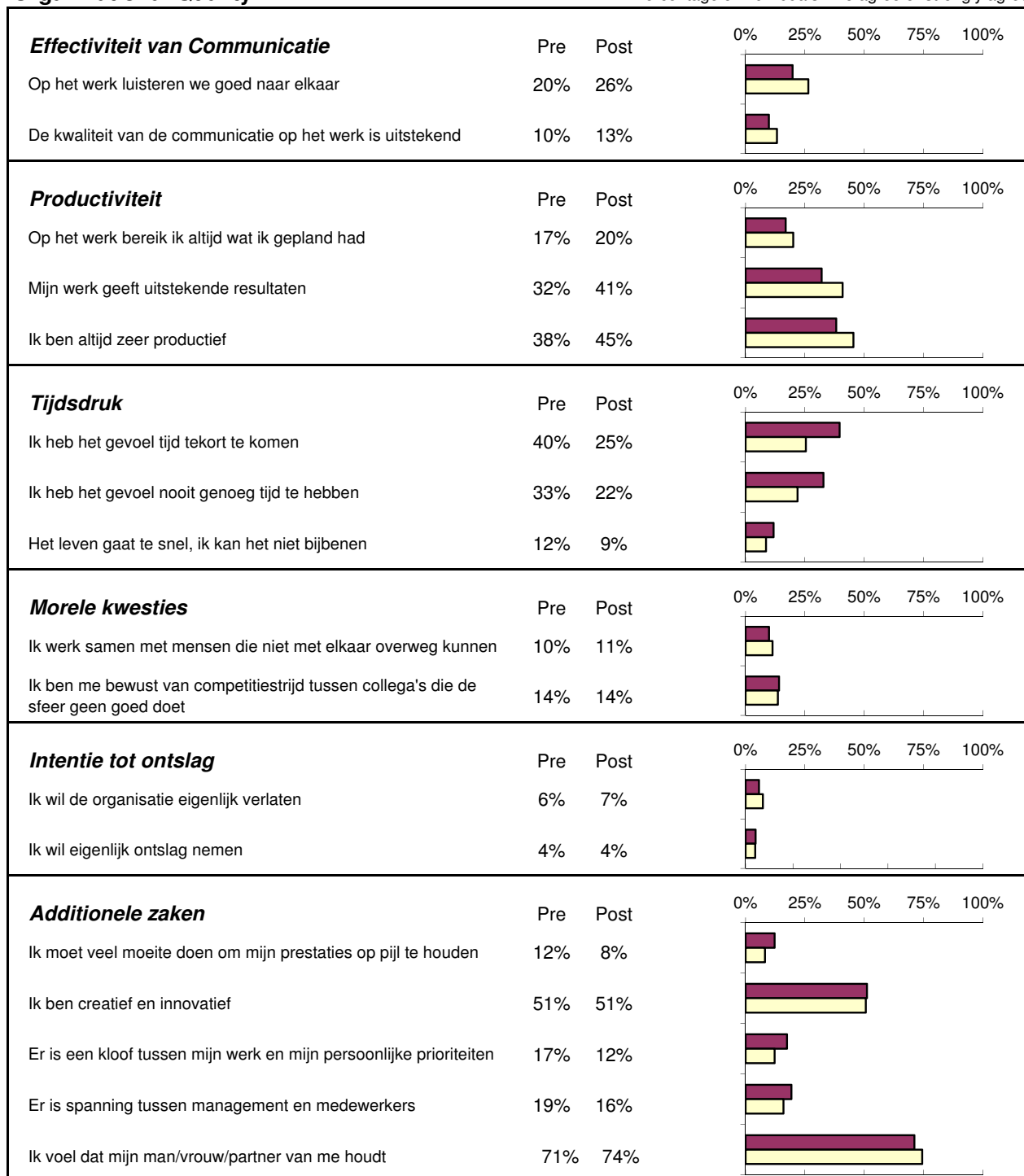


Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

01-01-20081  
december 31, 2013

**Organizational Quality**

Percentage of individuals who agree or strongly agree



### Samenvatting meerdere bedrijven in Nederland

Over de periode 2008-2013

Raw Score Means Table

	Time 1	Time 2	% Change
Positieve visie	4,81	5,10	6%
Dankbaarheid	4,52	4,85	7%
Motivatie	4,88	5,09	4%
Rust	3,76	4,24	13%
Vermoeidheid	3,63	2,92	-20%
Spanning	3,51	2,98	-15%
Depressiviteit	2,40	2,12	-12%
Woedebeheersing	2,36	2,15	-9%
Rancune	2,85	2,55	-11%
Stresssymptomen	2,83	2,42	-14%
Arbeidsmentaliteit	5,32	5,31	0%
Strategisch begrip	4,85	4,89	1%
Vertrouwen in de organisatie	4,18	4,47	7%
Steun management	5,35	5,41	1%
Helderheid doelstellingen	4,69	4,80	2%
Uitdaging in het werk	5,17	5,17	0%
Waardevolle bijdrage	5,53	5,49	-1%
Vrijheid van meningsuiting	4,84	4,98	3%
Effectiviteit van communicatie	4,11	4,25	3%
Productiviteit	4,79	4,96	4%
Arbeidsintensiteit	5,00	4,88	-2%
Tijdsdruk	4,30	3,98	-7%
Morele kwesties	3,49	3,50	0%
Intentie tot ontslag	2,26	2,30	2%
Analog Stress	8,05	5,76	-28%

De tabel Ruwe Scoregemiddelden bevat de gemiddelde ruwe scores van de groep voor elk van de schalen in het POQA-R-onderzoek.

Ruwe scores worden verkregen door eerst de waarden (d.w.z. 1-7) van de onderwerpen in elk van de onderzoeksschalen op te tellen (let op: de vragen in de 'Extra Onderwerpen' gegroepeerd op pagina 9 vormen geen geheel en staan niet in de tabel hierboven).

De som voor elke onderzoeksschaal wordt dan gedeeld door het aantal bevestigde onderwerpen van hetzelfde aspect (bijvoorbeeld: 'Positieve Visie' heeft vier onderwerpen. Als de invuller slechts drie onderwerpen aangeeft, moet de som gedeeld worden door drie, niet door vier).

Ten slotte: van de individuele scores per schaal (gemiddelde van bevestigde onderwerpen) wordt het gemiddelde berekend van alle deelnemers in de groep en vermeld in bovenstaande tabel.