

## Probleemoplossing bij de Inner Balance Trainer

Probleem: Inner Balance Trainer (bluetooth versie) werkt niet na installatie

Oorzaak 1: Koppeling is via het Bluetooth menu tot stand gekomen i.p.v. via de Inner Balance App

De Inner Balance Trainer werkt anders dan de meeste Bluetooth apparatuur. U dient niet via het instellingenmenu verbinding te maken! Als de verbinding eenmaal via de gewone bluetooth functie in het Instellingen menu tot stand is gekomen dan zal de App niet werken.

U dient dan de volgende stappen te nemen:

1. Verwijder de Inner Balance App.
2. Verwijder de sensor uit het bluetooth menu.
3. Zet de telefoon uit en daarna weer aan.
4. Installeer de Inner Balance App opnieuw.
5. Zet de Bluetooth functie aan.
6. Zet de sensor aan door op knop 2 te drukken.
7. Open de App en druk op de startbutton (zie stap 7 en 8 boven).

Probleem: Inner Balance Trainer werkt niet meer

Oorzaak 1: Beschermhoes van de telefoon of tablet zit in de weg

Oplossing 1: Beschermhoes verwijderen en opnieuw proberen

Oorzaak 2: Er staan teveel apps open

Oplossing 2: Apps sluiten:

1. Home button twee keer, heel kort na elkaar, indrukken.
2. De geopende apps worden in een rij op het scherm getoond.
3. Sluit elke app door, met je vinger, over die app naar boven te vegen.

Herstart je telefoon of tablet (zie onder voor iPhone of iPad):

1. Houd de aan/uitknop bovenaan je apparaat ingedrukt tot de rode schuifknop zichtbaar wordt. Bij de Iphone 6 aan de zijkant.
2. Verschuif de knop zodat het apparaat volledig uit gaat.
3. Wacht tot het draaiende icoon midden op het scherm volledig uitgaat.
4. Als het apparaat uit staat, duw weer op de aan/uit knop tot het Apple logo zichtbaar is. Als het iOS apparaat weer aanstaat, probeer de Inner Balance App.