

Tips bij de emWave 2

Voorkomen en oplossen van problemen



 **HeartMath® Benelux**
A Change of Heart Changes Everything

Voorkomen van problemen met de oplaadbare batterij in de emWave2

- Laad uw emWave2 gedurende 2 uur op, voordat u deze de eerste keer gaat gebruiken. Indien u de emWave aan een PC oplaadt, zorg er dan voor dat de computer niet in de slaapstand over kan gaan.
- Gebruikt u de emWave2 één uur per dag, dan is de verwachte levensduur van de batterij minstens vijf jaar. Voorwaarde is wel dat de emWave2 minimaal één keer per maand opgeladen wordt, ook wanneer deze verder niet gebruikt wordt.
- Als een emWave2 gedurende langere tijd (6 tot 8 maanden) niet gebruikt wordt dan kan het zijn dat de batterij zo ver leegloopt dat hij beschadigd raakt en niet meer functioneert.
- Het type batterij in de emWave2 kunt u opladen wanneer en zo vaak als u wilt, dit in tegenstelling tot bepaalde andere batterijen.
- Na 500 volledige oplaadcycli heeft de batterij nog beschikking over minstens 85% van de originele capaciteit.
- De batterij in de emWave2 is oplaadbaar maar niet door uzelf te vervangen. *Met het openen van de emWave2 vervalt iedere garantie.*

Problemen oplossen bij de emWave 2

Probleem : emWave 2 gaat niet aan

Oorzaak: Niet lang genoeg op de aan/uit knop gedruwd

Oplossing: Duw, met je duim, 2 volle seconden op de onderkant van de grote zwarte knop

Probleem : De emWave 2 schakelt zichzelf uit (na ca. 45 seconden)

Oorzaak: De oorsensor geeft geen informatie door

Oplossing: Controleer of het lampje onderaan blauw oplicht, dan wordt de polsslag goed waargenomen. Kleurt deze polsslag-indicator rood, doorloop dan de volgende stappen:

1. Haal haren tussen oorlel en sensor weg
2. De oorlel is te koud, masseer hem lichtjes
3. De oorsensor is licht vervuild met huidolie, maak schoon met niet meer dan een paar druppeltjes alcohol. Let op: Teveel alcohol beschadigt de oorsensor
4. Plaats de sensor op het vlezig deel van de oorlel en dicht bij het gezicht

5. Gebruik de kledingclip zodat de oorsensor optimaal kan werken
6. Zit stil en rustig zodat de oorsensor optimaal kan werken
7. Adem een paar keer diep in en uit voor je de sensor vastzet
8. Helpt dit niet, dan zal de oorsensor stuk zijn, neem contact op met HeartMath Benelux.

Probleem : De emWave 2 schakelt zichzelf uit (na ca 5 seconden)
Oorzaak: De emWave 2 staat, ongewild, in de onzichtbare modus
Oplossing: Druk 10 seconden op de bovenkant van de grote zwarte knop en lees pagina 40 van de Nederlandstalige emWave 2 manual

Probleem : De emWave ademhalingscoach werkt heel chaotisch
Oorzaak: De emWave2 staat, ongewild, in de HRV modus
Oplossing: Druk 10 seconden op de bovenkant van de grote zwarte knop en lees pagina 40 van de Nederlandstalige emWave 2 manual

Probleem : emWave 2 wordt niet opgeladen
Oorzaak 1: De computer komt tijdens het opladen in de slaapstand
Oplossing 1: Kijk in de computermanual hoe dit te voorkomen is
 Gebruik een emWave 2 USB-oplader voor stopcontact (zie webwinkel)

Oorzaak 2: De batterij werd over een lange tijd niet opgeladen
Oplossing 2:

1. Als de batterij volledig is leeggelopen, kunt u de emWave2 alleen aanzetten als die verbonden is met een computer of stopcontact. Laad de emWave2 gedurende 20 minuten op.
2. Haal de stekker gedurende 5 minuten uit computer of stopcontact. Steek de stekker terug en laad gedurende 20 minuten op. Herhaal dit 2 tot 3 keer.
3. Haal na drie cycli de stekker uit computer of stopcontact en probeer de emWave2 aan te zetten. Gaat de emWave2 aan, steek dan de stekker weer terug en laad het apparaat gedurende 2 uur op.
4. Start de emWave2 na deze procedure niet meer op, dan is de batterij helaas niet meer op te laden. De emWave2 is nog wel te gebruiken als die verbonden is met een computer of stopcontact. U kunt ook contact

opnemen met HeartMath Benelux voor garantie of informatie over vervanging.

Probleem : Alleen de indicator van het coherentieniveau licht op
Oorzaak: De emWave 2 staat, ongewild, in de onzichtbare modus
Oplossing: Druk 10 seconden op de bovenkant van de grote zwarte knop en lees pagina 40 van de emWave 2 manual

Probleem : De indicator van het coherentieniveau licht op en af en toe hoor ik 'ping'
Oorzaak: De emWave 2 staat, ongewild, in de onzichtbare modus
Oplossing: Druk 10 seconden op de bovenkant van de grote zwarte knop en lees pagina 40 van de emWave 2 manual

Probleem : emWave 2 blijft doorgaan zonder sensor op het oor
Oorzaak 1: De lichtsensoren in de oorclip beïnvloeden elkaar
Oplossing 1: Klik de oorsensor open, doe een paar bladzijden papier of dun stuk karton tussen de oorclip. Neem waar dat de polsslagen indicator rood wordt en dat de emWave na ca 30 seconden afslaat.
Oorzaak 2: emWave 2 is niet goed uitgeschakeld
Oplossing 2: Duw, met je duim, 2 volle seconden op de onderkant van de grote zwarte knop

Probleem : De emWave2 disc met software kan ik niet laden op mijn computer
Oorzaak: Een disc drive ontbreekt op de computer
Oplossing: Volg de instructies op <http://www.heartmath.com/support/downloads/> en download het emWave2 softwareprogramma